DARWIN LEONEL LUNA ALBERTO
VS
BANCO REGIONAL, S.A.,
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE,
BANREGIO GRUPO FINANCIERO
EXP. 2025/090/36823

A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS.
VICEPRESIDENCIA DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS.
DIRECCIÓN DE CONTROL Y SUPERVISIÓN METROPOLITANA
UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS METROPOLITANA A1.

BRANDON MARIN VARELA BENAVIDES, mexicano, mayor de edad, casado, al corriente de mis obligaciones fiscales, en mi carácter de representante legal del Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, lo cual se acredita con la escritura pública número 47,488 de fecha 21 de noviembre del 2023, pasada ante la fe del licenciado Héctor Mauricio Villegas Garza, Notario Público titular de la Notaría Pública Número 122, con ejercicio en la Demarcación Notarial correspondiente al Primer Distrito Registral en el Estado de Nuevo León, ante Usted comparezco y expongo:

Que hago referencia al caso conforme al escrito de reclamación presentado ante su H. Comisión por el C. **Darwin Leonel Luna Alberto,** de conformidad con los artículos aplicables de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, informamos que:

Con base a la investigación y análisis realizados conforme a las pretensiones dentro de su escrito de reclamación, hemos llegado a un acuerdo con el cliente para realizar el abono del 50% de lo reclamado.

Página 1 de 3 - Firmado CIC PUR - RUPWC42Ziv55gRUPWC42Ziv55gfac3ca840ca6f613512a904371b58f7f - 30 de 10 de 2025

banregio

Por lo que, en consecuencia, a lo anterior, y en base a sus **PRETENSIONES** se informa a esa H. Autoridad que la postura de mi representada sobre el oficio **VAUIF/DCYSM/UAUM1/1076/2025**, expediente **2025/090/36823**, por lo que se procedió al pago **por la cantidad de $4,699.96 (Cuatro Mil Seiscientos Noventa y Nueve Pesos 96/100 MN).** Se anexa al presente ocurso, **IMAGEN DEL ABONO REALIZADO.**

Estado de Cuenta Historico
Tarjeta: 4741751749088286 Linea: 0002552954 Status Linea: ACTIVA
Cliente: 95369939 LUNA ALBERTO DARWIN LEONEL Segmento o Nivel de Riesgo: G
Dirección: TEXCALTITLA 13 SANTA ROSA XOCHIAC ALVARO OBREGON CIUDAD DE MEXICO C.P. 01830
Fecha Nacimiento: 10/11/2003 Telefono Casa: 5587924869 Telefono Oficina: -
Status Tarjeta: BLOQUEADA Telefono Celular: 5587924869
Tarjetas Adicionales
Tarjeta
Nombre
Status
Movimientos al Ultimo Corte
Movimientos del Ciclo
Periodos Anteriores
Fecha de Corte: Septiembre / 2025
Limite de Credito: 12,000.00
Fecha Ultimo Corte: 13/10/2025
Saldo Vencido: 0.00
Saldo Actual: 1,899.96
Saldo Ultimo Corte: 6,599.92
Pagos Vencidos: 0
Disponible: 10,100.04
Mínimo a Pagar: 273.00
Pagos Periodo Actual: 4,699.96
Saldo Bloqueado: 0.00
Fecha Límite Pago: 03/11/2025
Puntos Disponibles: 0
Limite Personal: 0.00
Tasa: 27.6809
Calificacion: 795.00
Fecha Ultima Transacción: 07/05/2025
Maximo por periodo: 9,600.00
Clave Envio: 09 OT OTROS
Domiciliación : MINIMO
Ultima Fecha Actualización Domicilio : / /
Fecha Recalificación: 01/01/1900
Saldo Compras y Disposición por Tarjeta
Saldo Línea de Crédito Revolvente
Consultar
Recompensas
Pantalla
Imprimir
Salir
Estado de Cuenta - Ciclo
Fecha Regis... Concepto Origen Población Rfc Fecha Tx. Cantidad Tarjeta
2025-10-24 ABONO EVENTO DE PERDIDA 1823 2025-10-24 4,699.96 4741751749088286

Mi representada lamenta los inconvenientes causados que esto pudo generar, nos esforzamos por mejorar.

Por último, solicito respetuosamente a esa H. Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios y Servicios Financieros, lo siguiente:

PRIMERO.- Tener a mi poderdante BANCO REGIONAL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, BANREGIO GRUPO FINANCIERO, por medio del presente escrito, rindiendo en tiempo y forma el informe que prevé la

Página 2 de 3 - Firmado CIC PUR - RUPWC42Ziv55gRUPWC42Ziv55gfac3ca840ca6f613512a904371b58f7f - 30 de 10 de 2025

banregio

fracción V del artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

SEGUNDO.- Se tenga por desahogado el requerimiento formulado por esa H. Comisión, solicitando se deje sin efecto el apercibimiento señalado en el mismo.

Sin más por el momento, solicito se me tenga dando la debida contestación al oficio de referencia, quedando a sus apreciables órdenes.

Ciudad de México, a la fecha de su presentación.

BRANDON MARIN VARELA BENAVIDES

REPRESENTANTE LEGAL
DE BANCO REGIONAL, S.A.,
INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE,
BANREGIO GRUPO FINANCIERO

Página 3 de 3 - Firmado CIC PUR - RUPWC42Ziv55gRUPWC42Ziv55gfac3ca840ca6f613512a90437 1b58f7f - 30 de 10 de 2025